



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

POLGÁRMESTER

BESZÁMOLÓ

a 2015. évi gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Készítette: **Fatérné Rothbart Mária**
intézményvezető

Papp Veronika
Humán Szolgáltatások Igazgatósága Család- és Gyermekjóléti
Központ, vezető

Előterjesztő: Borbély Lénárd
polgármester

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:
a Szociális, Egészségügyi és Fogyatékosügyi Bizottságnak

Az előterjesztés egyeztetve:
Lantai-Metz Tímea ágazatvezető
Nagyné Kovács Tímea referens

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Szeles Gábor
jegyző

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testület
2016. évi 103 sz. előterjesztés
Testületi ülés dátuma: 2016. 05. 05.

Az előterjesztés leadva:
2016. április 20.

Testületi ülés időpontja:
2016. május 5.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

2016. február 24-én került sor a kerületi Gyermekvédelmi Tanácskozásra, melyen a résztvevők áttekintették a jelzőrendszer működését, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés minőségét, gyakoriságát. A Tanácskozáson értékes javaslatok hangzottak el a gyermekvédelmi munka, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés magasabb színvonalra emelésének érdekében. Az értékelésbe ezeket a szempontokat is beépítettük. Munkánk során a Gyermekvédelmi Tanácskozáson elhangzottakat hasznosítjuk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Budapest, 2016. április^{29.}


Borbély Lénárd
polgármester

Határozati javaslat

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a gyermekvédelmi feladatok 2015. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Borbély Lénárd polgármester

Végrehajtás előkészítéséért felelős:

A határozat elfogadásához a képviselők **egyszerű** többségű, támogató szavazata szükséges.



**GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ
2015.**

1. Csepel demográfiai mutatói a 2015. évben

Budapest XXI. kerületében állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel 81.848 fő rendelkezett a 2015. év során. Ebből kiskorú 15.466 fő volt. A 0-14 éves korosztály létszáma 12.354 fő, a 15-18 éves korosztály létszáma 3.112 fő volt.

1.2. Születések száma

2015-ben emelkedett a születések száma az előző évekhez képest – míg 2013-ban 639 gyermek, 2014-ben 622 gyermek, 2015-ben 697 gyermek született. A koraszülések száma 42, 11-gyel kevesebb, mint az elmúlt évben.

Csecsemőhalálozás 3 volt, halva születés 1 esetben.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2015-ben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 2066 fő igényelt, ebből 385 esetben született elutasító döntés jövedelemhatár túllépése, illetve vagyoni viszonyok miatt.

Erzsébet utalványban részesülők átlagos száma 840,5 volt, az erre fordított kiadás 20.532,-Ft volt, melyet a Magyar Államkincstár finanszírozott.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásban (korábbi neve: kiegészítő gyermekvédelmi kedvezmény) 3 gyermek részesült, a 2 gyámszülő részére kifizetett támogatás 144.210,-Ft volt, melyet az Államkincstártól visszaigényeltünk, mindkét esetben még 2015-ben megszűnt a jogosultság.

Óvodáztatási támogatásban 5-en részesültek, költségvonzata 70.000,-Ft volt, melyet a Magyar Államkincstár finanszírozott. Ez a támogatási forma 2015 októberében megszűnt.

Csepeli gyermekétkeztetés térítési díj kedvezményében havi átlagban 253 gyermek részesült az év első 6 hónapjában, az év második felében ez a szám lecsökkent az óvodai és a bölcsődei ingyenes étkeztetés igénybevételének köszönhetően, a második félévben az átlagos szám 115 volt. Az önkormányzat erre a támogatásra 4.498.879,-Ft-ot fordított.

Csepeli rendkívüli gyermekvédelmi támogatás önkormányzati ráfordítása 19.158.731,-Ft volt, ez tartalmazza a csepeli nevelési segélyben (ösztöndíjban) részesülők támogatási összegeit is.

2015-ben összesen 384 gyermek részesült csepeli nevelési segélyben (271 fő ösztöndíj, 113 fő nevelési), valamint 2216 gyermek részesült csepeli rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban.

Babaköszöntő csomagot 638 újszülött kapott, és 2015-ben is folytatódott a tüzelőadományozás.

3. Gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata, működésének tapasztalatai

3.1. A Gyermekjóléti Központ személyi feltételei

A családgondozói létszámunk 2015. évben összesen 15 fő volt, ebből 2 fő utcai szociális munkás, 1 fő kórházi szociális munkás 1 fő óvodai gyermekvédelmi koordinátor és 1 fő központvezető volt (2015. 12. 31-i adat).

A családgondozók az év során átlagban a 15/1998. NM. rendeletben szereplő család vagy gyerekszám körüli esetszámmal dolgoztak (25 család vagy 45 gyermek).

A szakemberek munkáját heti egy alkalommal jogász, heti két alkalommal fejlesztőpedagógus, valamint pszichológus is segítette.

2015-ben havonta egy alkalommal került sor szupervízióra.

3.2. A Gyermekjóléti Központ működési területe és ellátottainak köre

A Központ működési területe Budapest XXI. kerület Csepel közigazgatási területe. 2015-ben összesen 469 családot és 776 gyermeket gondoztak a munkatársak.

A Gyermekjóléti Központ gondozási tevékenysége gondozási típus szerint

	2013	2014	2015
Alapellátásban	715	643	450

történő gondozás			
Védelembe vétel	164	182	164
Utógondozás	9	14	9
ideiglenes hatályú elhelyezés	10	28	21
Nevelésbe vétel	116	141	132
Összesen	1014	1008	776

Ezen felül 448 gyermek ügyében nyújtottunk ügyeleti ellátást.

A Központ feladata a gyermekek érdekeit védő alap- és speciális személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás biztosítása a szociális munka eszközeinek, módszereinek felhasználásával.

Prevenációs szolgáltatások nyújtásával a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését biztosítja. E célkitűzések érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segíti elő, figyelembe véve a gyermek igényeit és szükségleteit egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

A Központ munkatársai a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a személyes gondoskodást nyújtó ellátás kezdetekor minden esetben tájékoztatást adnak az ellátás tartalmáról, a családgondozás módjáról, a gondozott személyekkel kapcsolatban kezelt adatokról, valamint a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről is megkapják az érintettek az írásbeli felvilágosítást (Tájékoztató). Együttműködési szándékukat írásbeli nyilatkozatban is rögzítik (Együttműködési nyilatkozat). A szakemberek a családgondozás során a szülővel együtt gondozási-nevelési tervet készítenek, és az ebben rögzítettek szerint látják el feladatukat. A tervek tartalmazzák a veszélyeztető okokat, körülményeket, a jelzőrendszeri tagok által megjelölt problémákat, és az ezek megszüntetése érdekében szükséges változtatásokra irányuló megállapításokat, feladatokat.

Továbbra is a Képviselő-testület által 2012-ben elfogadott Humán Területi Ellátási

Modell szerint dolgozunk, melynek lényege, hogy a felnőtt háziorvosi körzetek utcajegyzéke szerint történik az esetek leosztása. Minden családgondozónak megvan a saját körzete (2-3-4 vagy több, ügyfélsűrűségtől függően).

Előnye: a kerületben működő szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi szolgáltatások szakemberei szakmai teamben komplexen tudnak segíteni a családoknak, egyéneknek, a saját kompetenciahatárait betartva. A területi modell jól behatárolt földrajzi területekre osztja a kerületet, mely által nincsenek kettős gondozások, a családok gondozásának tervezése során a terület sajátossága segíti a családgondozót, a családok szociokulturális környezete jól felismerhető.

A Gyermekjóléti Központ tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint

Fő problémátípusok az ellátott gyermekek száma szerint:

Sor- szám	Megnevezés	Gyermek -szám (2013)	Gyermek -szám (2014)	Gyermek -szám (2015)
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	319	274	166
2	Gyermeknevelési	184	130	132
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	65	92	62
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	141	138	121
5	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők- gyermek közti)	102	104	77
6	Szülők vagy a család életvitele	135	105	101
7	Szülői elhanyagolás	38	99	73
8	Családon belüli bántalmazás	9	29	22
9	Szenvedélybetegségek	16	15	18

Mint az a fenti táblázatból is látszik, a lakhatás megoldatlansága, az anyagi problémák, a gyermekek magatartászavarára, teljesítményzavarára

visszavezethető problémák, valamint a gyermekkel kapcsolatosan felmerülő gyermeknevelési problémák a legnagyobb számban jelentkező fő problémák.

A tavalyi évhez képest csökkent a családi konfliktusok száma, nagyrészt ezek a konfliktusok is visszavezethetőek az anyagi problémákra.

Sok család településről településre, illetve kerületről kerületre vándorol. A költözést a családgondozónak nem jelentik be, aki így nem tud eleget tenni esetátadási kötelezettségének. Komoly problémát jelent a Központ munkatársai számára, hogy a veszélyeztetett kiskorúak így kicsúszhatnak a gyermekvédelmi gondoskodás alól.

3. 2. 1. A Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatások (15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint az 1997. évi XXXI. tv. alapján):

- utcai és lakótelepi szociális munka
- kórházi szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti ügyelet

3.2.1.1. Utcái és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával saját testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére való visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Kerületünkben ezen feladatkört heti 40 órában két munkatárs látja el.

A szakemberek 2015-ben is Csepel gyermek- és fiatalkorúak által leginkább látogatott területeit (pl.: Sétányok, Ady-lakótelep, Csepel Plaza, Nagy Imre ÁMK és környéke) keresték fel rendszeresen, és igyekeztek felvenni a kapcsolatot az utcán csavargó, illetve a kirívó viselkedésükkel másokat zavaró fiatalokkal. Feladatok volt

még a Dűlő városrész rendszeres látogatása, és a beköltöző családok életének nyomon követése.

Tapasztalatok:

Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy a „bandázások”, „kulcsos gyerekek” az utcán, az ellátásunkat érintő fiatalok körében csökkentek vagy megszűntek. Vélelmezhető, hogy ennek egyik fő oka az, hogy székhelyüket a fiatalok áttették olyan lakásokba, ahol a szülők a késő estig tartó munkavégzés miatt nem tudnak számukra napközben felügyeletet biztosítani. A felügyelet nélküli fiatalok számára így több illegális szer használatára, valamint a dohányzásra, alkoholfogyasztásra és a korai szexuális életre nyílnak lehetőségek. Tekintettel arra, hogy a találkozók során felnőtt korú családtag nem tartózkodik otthon, a kolléga nem mehet be az adott lakásba. Ezek a „rejtőzködő bandázások” leginkább már csak a tényleges problémák megjelenésekor észlelhetőek, ami megnehezíti az utcai szociális munkás preventív beavatkozásának lehetőségét.

A „kulcsos gyerekek” is eltűntek a játszóterekről, közterületekről. Vélhető oka, hogy a szülők kiemelt figyelemmel gondoskodnak gyermekeik felügyeletéről, vagy arról, hogy a gyermek iskolaidő után ne tartózkodjon az utcán. Lehetőségük van a Családsegítő Közösségi Házat és a Játszóházat is igénybe venni, ha családon belül nem tudják biztosítani a gyermek felügyeletét. Mindkét lehetőség ingyenesen igénybe vehető.

Ezekre a problémákra a válasz lehet egy az oktatási- nevelési intézményekkel közösen átgondolt iskolai szociális munka, mely a megelőzést célozza meg elsődleges feladatának, valamint a kórházi szociális munka, amely az egészségügyi ellátás igénybevételének lehetőségeit koordinálja.

A jogszabályi változás 2015-től lehetőséget ad arra, hogy az iskolai szociális munkát végző családgondozó segítse a gyermek családját és a pedagógust a gyermek szükségleteinek felismerésében és figyelembevételében, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében. Segítse a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a

közöttük lévő konfliktus feloldásában.

3.2.1.2. Kórházi szociális munka

Központunk folyamatosan kapcsolatot tartott a tavalyi év során is a területileg illetékes egészségügyi intézményekkel, valamint a környező kórházakkal. A családgondozók közül 1 fő látja el az egészségügyi intézményekkel kapcsolatos koordinációs feladatokat. A kapcsolattartás kiemelten fontos a válsághelyzetben lévő várandós anyákkal folytatott munka során, az újszülöttek hazaadása, illetve egészségügyi veszélyeztetés észlelése esetén. Központunk az alábbi intézményekkel áll kapcsolatban:

- Heim Pál Gyermekkorház – Madarász utcai részleg
- Heim Pál Gyermekkorház – Pszichiátriai osztály
- SOTE I. számú Gyermekgyógyászati Klinika
- SOTE II. számú Gyermekgyógyászati Klinika
- SOTE I. számú Nőgyógyászati és Szülészeti klinika
- Vadaskert Gyermek és Ifjúságpszichiátriai Kórház
- Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet
- Nyírő Gyula Kórház – Drogambulancia

A kórházi szociális munkás fogadja a jelzőrendszer egészségügyi ellátást biztosító intézményeinek jelzését, a jelzés tartalmától függően vagy családgondozást végez, vagy koordinálja a családgondozást és közvetít az egészségügyi intézmény, a család és a családgondozó között.

Minden évben legalább 2 alkalommal személyesen is felkeresi a kórházak szociális munkásait, kórházi védőnőit, a kapcsolattartókat. A személyes kapcsolat segíti a jelzőrendszer működését és működtetését, a gördülékeny információáramlást.

3.2.1.3. Kapcsolattartási ügyelet

Intézményünkben havonta két alkalommal működik kapcsolatügyelet 8:00 óra és

16:00 óra között. Tekintettel intézményünk kialakítására a hétköznapi kapcsolattartási lehetőséget, 2015-ben nem tudtuk biztosítani. Tekintettel arra, hogy 2015 év elején az egyetlen hétköznapra elrendelt kapcsolattartás is megszűnt, ez a változás nem okozott az ellátottjainknak hátrányt.

A kapcsolattartás formái

- Támogatott kapcsolattartás
- Ellenőrzött kapcsolattartás

2015-ben 29 gyermek kapcsolattartása lett a gyámügyi osztály vagy a bíróság által Intézményünkbe szabályozva. Mediálás 4 esetben történt, összesen 8 alkalommal, 4 pár részvételével.

3.2.1.4. Készenléti ügyelet

Krízistelefonszám: 06-20/518-91-50

A készenléti ügyelet célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, információnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás. A telefonon jelentkező szakember minden hívás esetén szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy adekvát segítséget tud mozgósítani, a krízishelyzet megszüntetése érdekében.

2015-ben 104 fő részére nyújtottunk szakmai segítséget, összesen 57 hívás érkezett a krízistelefonunkra. Ebből valós krízishelyzet 11 esetben volt, ez 14 gyermeket és 12 felnőttet érintett. A kollégák 4 esetben kezdeményeztek azonnali családlátogatást. Távoltartási ügyeletben nem volt hívás.

4. Bölcsődék

A Humán Szolgáltatások Igazgatóságához három bölcsődei részleg tartozik. 26 csoportszobában, 338 engedélyezett férőhely áll rendelkezésre a gyermekek életkorához igazodó szakszerű gondozáshoz, neveléshez. A férőhelyek iránt nagy igény jelentkezik.

A bölcsődei csoportok maximális létszáma 2 év alatti gyermekek esetében 12 fő, második életévüket betöltött gyermekeket ellátó csoportban pedig 14 fő. Ezt a

létszámot túllépni nem lehet, ez azonban felveti azt a problémát, hogy az év közbeni felvételek miatt a csoportok összetétele életkor szempontjából nehezen tartható. A bölcsődébe való felvétel folyamatos, a gondozási-nevelési év egészében zajlik a gyermekek beszoktatása, legintenzívebben a szeptember és december közötti időszakban.

5. A kerületi oktatási-nevelési intézményekkel való együttműködés, az intézményekben folyó gyermekvédelmi munka

5.1. Óvodák

A kerületben működő óvodák pedagógusai és gyermekvédelmi felelősei a Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen kísérik figyelemmel a veszélyeztetett gyermekek életkörülményeinek alakulását.

2015-ben az Óvodai Gyermekvédelmi Munkaközösségbe delegált családgondozónk közvetített Központunk és az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei között. Minden hónapban értekezletet tartanak, melynek témája segíti a gyermekvédelmi felelősök munkáját. Pl. szociális ellátások és igénylések módja, jogszabályi változások, stb. A témákat közösen határozzák meg, az aktuális problémák, feladatok, jogszabályi változások figyelembevételével.

2015 decemberében alakult munkacsoport a veszélyeztetettség, mint fogalom, Csepel kerületi sajátosságait figyelembe vevő definiálására.

Az óvodák visszajelzése alapján továbbra is eredményes az óvodai gyermekvédelmi munkaközösség működtetése, „Az óvodai szociális munkát végző kolléganő minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat adott.”

5.2. Általános és középiskolák

A 2015-ös évben folytattuk kísérletünket az iskolai szociális munka kiépítésére. A jogszabály még mindig adható szolgáltatásként jegyzi (nem kötelező feladat,

szakmai létszámot nem biztosít hozzá). 2014/2015-ös tanév második félévében beépítettük az utcai szociális munkába, majd a 2015/2016-os tanév során, a tapasztalatok alapján új munkamódszerrel, a napi/időbeli beosztással kísérleteztünk tovább.

2015. szeptembertől 1 fő családgondozó heti beosztás alapján tartotta a kapcsolatot a kerületben található nevelési- oktatási intézményekkel. November végén, három hónap után értékeltük az elért eredményeket és a felmerült problémákat is próbáltuk megoldani.

Tapasztalatok: A koordinátori feladatokat is ellátó kolléga mindkét fél (nevelési- oktatási intézmény és a gyermekjóléti központ) munkáját segítette, és jelentősen megerősítette a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést. A koordinátor családgondozást nem végzett, a felek között „mediált”, esetmegbeszéléseket moderált, segítette az intézményeket, hogy eleget tegyenek jelzési kötelezettségüknek.

A problémát a munkában a heti beosztás tervezése, megvalósítása jelentette. Pár hét után kiderült, hogy az előre megbeszélt időpontok nem minden esetben tarthatóak, sem az iskolák, sem a kolléga részéről. Tekintettel a kerületben működő iskolák számára, egy ember nem tudja ezt a feladatot ellátni, ezért 2015 novemberétől új kollégát vettünk fel, elsődlegesen az iskolai szociális munka feladatkörre és a feladatot kiterjesztettük a kerületben működő óvodákra is.

2015 novemberétől tehát két kolléga látta el a feladatot a kerület óvodáiban, általános- és középiskoláiban.

Természetesen mindkét félévben az iskolák kérésére azonnali segítséget nyújtottunk. 2015-ben összesen 238 jelzést kaptunk közoktatási intézményektől.

5.3. Pedagógiai Szakszolgálat

A Pedagógiai Szakszolgálat diagnosztikai, rehabilitációs célú és pszichoterápiás ellátást végez. Az intézménybe a kerület óvodái, iskolái és egészségügyi intézményei irányíthatják ellátottjaikat, gondozottjaikat, a szülőkkel egyeztetve, de a gyermekek vizsgálatát a szülők is kérhetik. A Szakszolgálat munkatársai kihelyezett rendeléseken és a saját intézményükben látják el a kerületben élő 3-18 éves korosztályba tartozó gyermekeket.

A kihelyezett rendeléseken (pl. óvodákban, iskolákban) a szakemberek

pszichológiai és fejlesztőpedagógiai tevékenységet végeznek. Ezek döntően a pedagógiai-pszichológiai szemlélet formálását szolgálják, valamint korrekciós foglalkozásokat jelentenek.

Az intézményükön belüli ellátás a súlyosabb problémák pszichés és fejlődési diagnosztikai feltárását és terápiás ellátását foglalja magában.

A Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Központ 2015-ben egy alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést, témája a gyermekvédelmet és a szakszolgálatot érintő jogszabályi változások megbeszélése, a gyermekjóléti központ munkájának részletes bemutatása és az egymást segítő munka protokolljának kidolgozása volt. A találkozón az általuk felvetett kérdésekről, problémákról beszélgettünk, többek között, hogy ki viheti haza a gyermeket, mi a teendő, ha a szülő alkoholos állapotban megy a gyermekért.

5.4. Védőnői Szolgálat

A HSZI Gyermekjóléti Központjának kapcsolata a kerületi Védőnői Szolgálat munkatársaival rendszeres. A védőnők a családlátogatások során szerzett tapasztalataikról szükség esetén tájékoztatást küldenek a Központ szakembereinek. Gyakoriak a közös családlátogatások is.

A Védőnői Szolgálat által gondozottak létszáma a 2015. évben

	2013		2014		2015	
	Gondozottak száma	Fokozott gondozásra szoruló	Gondozottak száma	Fokozott gondozásra szoruló	Gondozottak száma	Fokozott gondozásra szoruló
Várandós anyák száma	287	77	349	114	323	120
0 – 11 hónaposak száma	642	102	623	101	679	95
12 – 35 hónaposak száma	1286	156	1341	162	1259	186
3 – 6 évesek száma	2511	268	2391	293	2440	331
7 – 18 éves közösségbe	72	30	25	8	42	16

nem járók							
Összes száma	gondozott	4798	633	4729	678	4743	748

6. Kapcsolattartás a kerületben működő civil szervezetekkel

6.1. Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete ellátási szerződés alapján 20 férőhelyet biztosít kerületünkben a Családok Átmeneti Otthonában. Az átmeneti otthon lakói különböző okok miatt kerültek be a 2015. év folyamán az intézménybe:

- családi krízis
- felmondott albérlet
- más anyaoththonban, vagy családok átmeneti otthonában megszűnt elhelyezés
- családon belüli erőszak
- hajléktalan állapot.

A Gyermekjóléti Központ jó kapcsolatot ápolt az Otthonnal, több alkalommal sikerült rászoruló családot elhelyezni az intézmény keretein belül. A közös esetekben gyakoriak voltak a konzultációk, esetmegbeszélések az Otthon szakemberei és a Központ családgondozói között. A be- és kiköltözésekről az otthon munkatársai folyamatosan tájékoztatták a Gyermekjóléti Központ munkatársait, az általuk észlelt veszélyeztető körülményekről írásos jelzéseket küldenek. 2015-ben 16 család vette igénybe a családos vagy az anyaoththoni részleget.

6.2. Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány

A Burattino Általános és Szakképző Iskola, Gyermekotthon a Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány fenntartásában, közös igazgatású integrált intézményként működik. Az Alapítvány gyermekotthona három telephelyen, összesen 52 férőhellyel működik.

Az iskolában a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik gondozása érdekében komplex nevelési, oktatási, gyermekvédelmi, pszichológiai feladatokat látnak el,

egész napos oktatás keretén belül.

2015-ben ellátási szerződéssel 14 férőhelyet biztosított az intézmény a csepeli gyermekek részre.

A gyermekotthon otthont nyújtó ellátás keretén belül a tavalyi év során is befogadta az ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett gyermekeken kívül a krízishelyzetbe került családok gyermekeit is.

2015-ben is igénybe vettük a hatósági határozat nélkül igénybe vehető 72 órás krízisellátás lehetőségét, különösen azoknál az eseteknél, amikor azonnali intézkedés előírására alkalmas hatóság nem állt rendelkezésünkre (8 gyermek esetében).

A 2015. év folyamán az intézmény több alkalommal is írásos jelzéssel élt a Gyermekjóléti Központ felé, amikor a hozzájuk járó csepeli gyermekekkel kapcsolatban veszélyeztető körülményt tapasztaltak. Gyakoriak voltak az év során az iskola munkatársaival közös esetmegbeszélések.

6.3. Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Folytattuk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködést, így az előző évekhez hasonlóan a tavalyi évben is lehetőségünk volt élelmiszer-adományok közvetítésére a rászoruló kerületi lakosok között. Az év során négy alkalommal kerülhetett sor élelmiszer-adomány kiosztására a Gyermekjóléti és a Családsegítő Központ által gondozott családok között, alkalmanként 200 fő részesült adományban.

6.4. Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület Helyettes Szülő Hálózat

A Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület helyettes szülő hálózata az átmenetileg nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek elhelyezését vállalja ellátási szerződés keretében. Hálózatuk 0-12 éves korú gyermekek ellátására alakult, ettől idősebbeket egyéni elbírálás alapján fogadnak.

Helyettes szülői gondozást 6 gyermek esetében vettek igénybe a szülők, a gyermekjóléti központ közvetítésével. Az elhelyezés indokai a szülők vidéki munkavállalása, egészségügyi ellátás igénybevétele és lakhatási problémák

voltak. A helyettes szülői gondozás igénybevétele 2015-ben a két férőhely 100%-osan fel volt töltve egész évben.

7. Családgondozás a kerületben működő munkásszállókon

A 2015. év folyamán két családgondozó látogatta heti rendszerességgel a Zászlós és az Invest munkásszállón élő családokat. Tapasztalataik szerint a családok többsége azért választja ezt a megoldást lakhatási problémáinak kezelésére, mert az albérletekkel ellentétben itt nem kell kauciót fizetni.

A családok anyaoththonból, családok átmeneti otthonából érkeztek, és vidékről, más kerületekből a jobb megélhetés reményében Csepelre költözöttek is a szállókon találtak lakhatást.

A szállón élő családok gyakran tovább is költöznek albérletbe, vagy másik kerületbe, másik településre.

Mindkét szálló tulajdonosával jó kapcsolatot ápolunk. A családlátogatásokat engedélyezik, ha gyermekes családoknak ki kell költözniük, értesítenek bennünket.

8. Kapcsolattartás a kerületi rendőrkapitánysággal

A Budapesti Rendőr-főkapitányság XXI. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival Központunk szakembereinek együttműködése példaértékű volt. Több alkalommal is előfordult, hogy családlátogatások alkalmával biztosították munkatársaink biztonságát olyan családok esetében, ahol várható volt, hogy munkatársainkat atrocitások érhetik.

A Humán Szolgáltatások igazgatósága Gyermekjóléti Központjának az év során összesen 81 esetben küldtek jelzést a szükséges gyermekvédelmi intézkedés megtétele érdekében. Egy alkalommal kezdeményezett a Hatóság szakmaközi megbeszélést az aktuális közös ügyeinkről, a gyermekjóléti központot is érintő intézkedésekről.

9. Fiatalok pártfogó felügyelete

A pártfogó felügyelő heti egy alkalommal, csütörtök délután, fogadja a pártfogó felügyelet alatt álló fiatalokat és felnőtteket, az Ady-lakótelepen található Családsegítő Községi Házban. Együttműködésünk megfelelő, a jogszabályi változás következtében (megelőző pártfogás elrendelése) kötelező. Közös családlátogatásokat végzünk, esetmegbeszélésekre meghívjuk a pártfogó felügyelőt. 2015-ben 11 esetben kaptunk jelzést a pártfogó felügyelőtől.

10. Nyári gyermekétkeztetés

Az Önkormányzat a 2015. évben is pályázatot nyújtott be a szociális nyári gyermekétkeztetés megvalósítása érdekében.

2015. június közepe és 2015. augusztus vége között összesen 9478 adag meleg ételt osztottak ki munkatársaink a Hollandi úton működő napközis táborban, és a HSZI -ben, a területben állandó bejelentett lak-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek között.

11. Szabadidős programok:

- Erzsébet Tábor- „Mesés Nyár Vár ránk”: 2015 februárjában, az új pályázati feltételek miatt (változott a kötelezően kitöltendő dokumentáció) csak 80 csepeli gyermek nyári táborozására tudtunk pályázni Balatonberénybe és Fonyódligetre. Ebben az évben az eddigiektől eltérően három turnusban, kisebb gyermeklétszámmal (30; 30; 20;) pályáztunk. A táborozás költségeit az Önkormányzat átvállalta.
- Az Erzsébet Program keretében 10 gyermek tekinthette meg a Forma -1 Magyar Nagydíj szabadedzését a Hungaroringen.

2016 őszén a Humán Szolgáltatások Igazgatóságának több szakmai egységét is ellenőrizte a Magyar Államkincstár, köztük a Gyermekjóléti Központot is. A szakmai anyagok és a „KENYSZI” (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) vezetésének ellenőrzése során nem talált hibát, vagy mulasztást

az ellenőrző szerv.

12. Cselekvési terv – beszámoló a végrehajtásról

12.1. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés minőségének fejlesztése

A Gyámügyi Osztály munkatársaival kapcsolatunk példaértékű, rendszeresen részt vettek a Humán Szolgáltatások Igazgatósága Gyermekjóléti Központja által szervezett esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken. Több alkalommal végeztünk közösen családlátogatást.

Több oktatási-nevelési intézmény kereste meg a Gyermekjóléti Központ munkatársait telefonos úton, segítséget kérve egy-egy aktuális probléma megoldásához.

A Központ munkatársai az óvodai gyermekvédelmi munkaközösség értekezletein is rendszeresen részt vettek, és az ilyen irányú felkéréseknek a továbbiakban is szívesen eleget teszünk.

Az együttműködés fejlesztése indokolt a Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Központ között, hiszen a beszámoló statisztikai adataiból is kiderül, hogy jelentős számban fordul elő fő problémaként a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, szülői elhanyagolás és a családon belüli bántalmazás. A jelzések száma a jelzőrendszeri tagok odafigyelését is jelzi a gyermekek problémáira. Csepel veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszere a jelzések számát tekintve jól működőnek mondható. 2016-ban az együttműködés formáinak részletes kidolgozását, a kompetenciahatárok meghatározását tűztük ki célul, a jelzőrendszer jobb működése érdekében.

2 kolléga, a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó feladata a jelzőrendszeri tagok felkeresése és a munkafolyamatba való bevonása. Részletes feladataikat a mellékelt jelzőrendszeri éves intézkedési terv rögzíti.

Budapest, 2015. április

A Humán Szolgáltatások Igazgatósága ezúton mond köszönetet – a nevek, intézmények, szervezetek külön felsorolása nélkül – mindazoknak, akik segítséget nyújtottak a 2015. évről szóló gyermekvédelmi beszámoló elkészítésében.